

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель мэра г. Новосибирска

В. А. Шварикопи

подпись

дата

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020-2023 гг

«Детский сад № 312 «Жемчужинка»

1. Показатели

открытости и доступности информации об организации (94,5)

Показатели	Мероприятия	Сроки	Ответственные
1 Удовлетворенность полной и актуальностью информации об организации социальной сферы.	Продолжение работы по взаимодействию с получателями образовательных услуг. Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации, отражающей деятельность ДОУ	Постоянно	Заведующий, старший воспитатель, педагоги
2 Соответствие информации о деятельности организации,	Регулярное размещение актуальной информации и	Регулярно, по мере поступления новой	Заведующий, старший воспитатель,

<p>размещенной на информационных ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации;</p> <p>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)</p>	<p>обновление образовательной деятельности на информационных стендах в помещении МКДОУ. На официальном сайте учреждения http://ds312nsk.edusite.ru/</p> <p>Обучение на курсах повышения квалификации</p>	<p>об</p> <p>информации.</p>	<p>сотрудники, ответственные за ведение официального сайта МКДОУ</p>
<p>ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации;</p> <p>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)</p>	<p>об образовательной деятельности на информационных стендах в помещении МКДОУ. На официальном сайте учреждения http://ds312nsk.edusite.ru/</p> <p>Обучение на курсах повышения квалификации</p>		<p>ответственные за ведение официального сайта МКДОУ</p>
<p>3</p> <p>Наличие на сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <p>- телефона;</p> <p>- электронной почты;</p> <p>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по</p>	<p>Действие на сайте учреждения http://ds312nsk.edusite.ru/ модуля «Обращение граждан».</p> <p>Доведение до сведений получателей образовательных услуг и обслуживание информации о возможных способах</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий, старший воспитатель, сотрудники, ответственные за ведение официального сайта МКДОУ</p>

	<p>оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); -технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (94,5%)</p>	<p>взаимодействия по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов. Развитие дополнительных возможностей через средства связи.</p>		
<p align="center">II. Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (95)</p>				
	<p align="center">Показатели</p>	<p align="center">Мероприятия</p>	<p align="center">Сроки</p>	<p align="center">Ответственные</p>
<p align="center">1</p>	<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды;</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Обновление учебно-методических пособий, мебели. Соответствие помещений, территории организации требованиям САНПИН.</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Заведующий, Зам. Зав по АХР, бухгалтер</p>

	<p>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</p> <p>- санитарное состояние помещений организации</p>		
<p>2</p> <p>Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в образовательной организации для лиц с ОВЗ</p>	<p>Наличие и реализация адаптированных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Наличие специалистов, сопровождающих детей с ОВЗ.</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Заведующий, старший воспитатель</p>

III. Показатели доступности образовательной деятельности для инвалидов (84,1)

Показатели	Мероприятия	Сроки	Ответственные
<p>1</p> <p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p>	<p>Улучшение материально-технического обеспечения организации путем освоения бюджетных целевых денежных ассигнований</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий, Зам. Зав по АХР, бухгалтер</p>

<p>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>			
<p>2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации,</p>	<p>Улучшение материально-технического обеспечения учреждения путем освоения бюджетных целевых денежных ассигнований</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий, Зам. Зав по АХР, бухгалтер</p>

<p>прошедшими необходимым обучением (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p> <p>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>			
--	--	--	--

IV Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (95,8)

Показатели	Мероприятия	Сроки	Ответственные
<p>1</p> <p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации 	<p>Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации.</p> <p>Обновление учебно-методических пособий, мебели.</p> <p>Соответствие помещений, территории организации требованиям САНПИН.</p> <p>Аттестация педагогов и прохождление курсовой переподготовки, повышение квалификации.</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Заведующий, старший воспитатель Зам. Зав по АХР, бухгалтер</p>

V Показатели удовлетворенности условиями оказания услуг

	Показатели	Мероприятия	Сроки	Ответственные
1	Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Мониторинг и диагностика по следующим направлениям: -качество образовательных услуг; -достижения воспитанников;-состояние здоровья воспитанников	Регулярно	Заведующий, старший воспитатель, педагоги, медицинские работники.
2	стендах ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)	образовательной деятельности на информационных стендах в помещении МКДОУ. На официальном сайте учреждения http://ds312nsk.edusite.ru/ Обучение на курсах повышения квалификации	Регулярно, по мере поступления новой информации.	Ответственные за ведение официального сайта МКДОУ
3	Наличие на сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел	Действие на сайте учреждения http://ds312nsk.edusite.ru/ модуля « <u>Обращение граждан</u> ». Доведение до сведений получателей образовательных услуг и обслуживание информации о возможных способах взаимодействия по	Постоянно	Заведующий, старший воспитатель, сотрудники, ответственные за ведение официального сайта МКДОУ

	<p>«Часто задаваемые вопросы»); -технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (94,5%)</p>	<p>телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов. Развитие дополнительных возможностей через средства связи.</p>		
II. Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (95)				
Показатели				
1	<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Обновление учебно- методических пособий, мебели. Соответствие помещений, территории организации требованиям САНПИН.</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Заведующий, Зам. Зав по АХР, бухгалтер</p>

<p>санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации</p>			
<p>2 Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в образовательной организации для лиц с ОВЗ</p>	<p>Наличие и реализация адаптированных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие специалистов, сопровождающих детей с ОВЗ.</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Заведующий, старший воспитатель</p>

III. Показатели доступности образовательной деятельности для инвалидов (84,1)

Показатели	Мероприятия	Сроки	Ответственные
<p>1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p>	<p>Улучшение материально-технического обеспечения организации путем освоения бюджетных целевых денежных ассигнований</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий, Зам. Зав по АХР, бухгалтер</p>

<p>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>- наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>			
<p>2</p> <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации,</p>	<p>Улучшение материально-технического обеспечения учреждения путем освоения бюджетных целевых денежных ассигнований</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий, Зам. Зав по АХР, бухгалтер</p>

<p>прошедшими необходимым обучением (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>			
---	--	--	--

IV Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (9,5,8)

Показатели	Мероприятия	Сроки	Ответственные
<p>1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации</p>	<p>Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Обновление учебно-методических пособий, мебели. Соответствие помещений, территории организации требованиям САНПиН. Аттестация педагогов и прохождении курсовой переподготовки, повышение квалификации.</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Заведующий, старший воспитатель Зам. Зав по АХР, бухгалтер</p>

V. Показатели удовлетворенности условиями оказания услуг

--

	Показатели	Мероприятия	Сроки	Ответственные
1	Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Мониторинг и диагностика по направлениям: -качество образовательных услуг; -Достижения воспитанников; -состояние здоровья воспитанников	Регулярно	Заведующий, старший воспитатель, педагоги, медицинские работники.

Заведующий, МКДОУ д/с № 312


А. А. Игнатовская


