

Утверждаю:  
Заведующий МКДОУ д/с № 312  
«Жемчужинка»

О.В. Верщикова  
Приказ № 27/ОД от 30.03.2022 г.



План мероприятий  
по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального казенного дошкольного образовательное учреждение города Новосибирска  
«Детский сад № 312 «Жемчужинка»  
на 2022 год

I. Показатели открытости и доступности об организации (94,5%)						
	Показатели	Мероприятия	Сроки	Ответственные	Реализованные меры по устранен. выявлен недостатков	фактический срок реализации
1	Соответствие информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации;	Регулярное размещение информации и обновления об образовательной деятельности на информационных стендах в помещении МКДОУ. на официальном сайте учреждения <a href="http://ds312nsk.edusite.ru/">http://ds312nsk.edusite.ru/</a> Обучение на курсах повышения квалификации	Регулярно, по мере поступления новой информации.	Старший воспитатель, ответственные за ведение официального сайта МКДОУ	Размещена информация, на стендах МКДОУ д/с № 312 и официальном сайте	Еженедельно, по мере поступления новой информации.

	2 - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)	2	2	2	2	2
2	Наличие на <b>сайте</b> информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (94,5%)	Действие на сайте учреждения <a href="http://ds312nsk.edusite.ru/">http://ds312nsk.edusite.ru/</a> модуля « <u>Обращение граждан</u> ». Доведение до сведений получателей образовательных услуг и обсуждение информации о возможных способах взаимодействия по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов. Развитие дополнительных возможностей через средства связи.	Постоянно	Заведующий, старший воспитатель, сотрудники, ответственные за ведение официального сайта МКДОУ	Регулярное обновление информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);	по мере поступления новой информации.

<b>II. Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (95)</b>						
	Показатели	Мероприятия	Сроки	Ответственные	Реализованные меры по устранен. выявлен недостатков	фактический срок реализации
1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания) - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Обновление учебно-методических пособий, мебели. Соответствие территории требованиям организации. САНПиН.	Регулярно	Заведующий, Зам. зав по АХР, бухгалтер	1.Обновлена зона отдыха. 2.Усовершенствованна навигация внутри учреждения. 3. Увеличено количество санитарных уборок	01.09.2021
2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг образовательной организации для детей с ОВЗ	Наличие и реализация адаптированных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие специалистов, сопровождающих детей с ОВЗ.	Регулярно	Заведующий, старший воспитатель	Обучение специалистов, сопровождающих их детей с ОВЗ (тьютор)	30.03.2022
<b>III. Показатели доступности образовательной деятельности для инвалидов (84,1)</b>						
	Показатели	Мероприятия	Сроки	Ответственные	Реализованные меры по устранен. выявлен недостатков	фактический срок реализации

1	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>	<p>Улучшение материально-технического обеспечения организации путем освоения бюджетных целевых денежных ассигнований</p>	В течение года	Заведующий, Зам. зав по АХР, бухгалтер	<p>Оборудована входная группа пандусом; расширен дверной проем; имеется в наличие специально оборудованный санитарно-гигиеническое помещение</p>	01.09.2021
2	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и</li> </ul>	<p>Улучшение материально-технического обеспечения учреждения путем освоения бюджетных целевых денежных ассигнований</p>	В течение года	Заведующий, Зам. зав по АХР, бухгалтер	<p>Обновлена для инвалидов зрению звуковой и зрительной информация;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-</li> </ul>	01.09.2021

	<p>зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li><li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li></ul>				<p>точечным шрифтом Брайля;</p>	
--	--	--	--	--	---------------------------------	--